

EINE UMFRAGE, DIE SICH FÜR SIE LOHNT: Machen Sie mit und sichern Sie sich tolle Preise.

Erst wenn Sie zufrieden sind, sind wir es auch. Deshalb freuen wir uns, wenn Sie uns nach jedem Service für Ihren privat genutzten SEAT Ihre ehrliche Meinung sagen. Nur so können wir unseren Service ständig verbessern. Ob Kritik oder Lob – Ihre Ehrlichkeit ist uns viel wert: Wenn Sie bei unserer Online-Zufriedenheitsumfrage mitmachen, nehmen Sie automatisch an der Jahresverlosung teil und haben die Chance, **den Hauptpreis, Ihren Wunsch SEAT im Wert von bis zu 25.000 €, zu gewinnen.**

1. PREIS:
SEAT IHRER WAHL
(im Wert von bis zu 25.000 €)

2.–25. PREIS:
SERVICE-GUTSCHEIN
(Wert 250 €)

ZUSÄTZLICHE GEWINNCHANCE FÜR SERVICEKUNDEN:

In dem Monat, in dem Sie teilnehmen, sind Sie bei der Verlosung eines **Service-Gutscheins im Wert von 200 €** dabei.

UMFRAGE FÜR NEUWAGENKUNDEN:

Sie haben gerade einen SEAT Neuwagen gekauft? Dann sagen Sie uns doch auch dazu Ihre Meinung. Wir bedanken uns mit einem **Service-Gutschein im Wert von 10 €**.



DER EINFACHSTE WEG ZU IHREM WUNSCH SEAT – Fragen beantworten, abschicken, gewinnen.

Die Teilnahme an unserem Gewinnspiel ist ganz einfach:

- / Sie bringen Ihren privat genutzten SEAT zum Service in unser Autohaus.
- / Einige Tage später erhalten Sie einen Link, der Sie direkt zur Online-Zufriedenheitsumfrage führt.
- / Es dauert nur ein paar Minuten, die Fragen zu beantworten. Einfach per Klick abschicken, schon haben Sie die Chance, neben vielen Gutscheinen, Ihren Wunsch SEAT zu gewinnen.
Wir wünschen Ihnen viel Glück.

WICHTIG: Damit Sie an der Umfrage teilnehmen können, muss eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung vorliegen. Bitte das Formular einfach ausfüllen, unterschreiben, abtrennen und am Service-Schalter abgeben.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN:

Das Gewinnspiel 2017 im Rahmen der CSS online Kundenzufriedenheitsbefragung wird von der SEAT Deutschland GmbH, Max-Planck-Straße 3–5, 64331 Weiterstadt, veranstaltet. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Teilnahmeberechtigt sind alle SEAT Neufahrzeugkunden sowie SEAT Servicekunden, die mit ihrem privat genutzten SEAT Fahrzeug den SEAT Service besucht haben. Zudem muss der Teilnehmer zum Zeitpunkt der Kundenbefragung 18 Jahre alt sein, eine ihm vom SEAT Partner vorgelegte datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung unterzeichnet haben sowie an der SEAT Kundenbefragung „Neuwagen“ und/oder an der SEAT Kundenbefragung „Service“ online teilnehmen. Jeder SEAT Neufahrzeugkunde und Servicekunde wird bei der Verlosung nur einmal berücksichtigt. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter der SEAT Deutschland GmbH, ihre Angehörigen sowie die Mitarbeiter der SEAT Vertragspartner und deren Angehörige und alle am Gewinnspiel beteiligten Geschäftspartner (z. B. Agenturen, Dienstleister etc.) und ihre Angehörigen. Hauptgewinn ist ein SEAT Neufahrzeug im Wert von 25.000 € (UPE). Darüber hinaus werden 24 SEAT Service-Gutscheine im Wert von je € 250,00 verlost. Teilnahmeschluss für diese Verlosung ist der 31.12.2017. Die Gewinner werden unter allen Teilnehmern Ende Februar 2018 ausgelost. Der Hauptgewinner konfiguriert individuell bei seinem SEAT Partner sein SEAT Wunschfahrzeug. Dies wird über die SEAT Deutschland GmbH exklusiv bestellt. Je nach gewähltem Fahrzeugtyp und Ausstattungsmerkmalen kann die Lieferzeit variieren. Übersteigt die Konfiguration den ausgelobten Wert in Höhe von 25.000 € (UPE), ist die Differenz vom Hauptgewinner selbst zu tragen. Wird der Betrag im Rahmen der Konfiguration nicht voll ausgeschöpft, verfällt der Differenzbetrag. SEAT Deutschland GmbH zahlt keine Restbeträge aus. Die Übergabe des SEAT Wunschfahrzeugs erfolgt bei dem SEAT Partner, der zuvor die in der CSS online bewertete Leistung erbracht hat. Die Kosten für den Fahrzeugtransport an den SEAT Partner und die Übergabeinspektion trägt die SEAT Deutschland GmbH. Weitere ggf. anfallende Kosten und Gebühren (z. B. An- und Abreisekosten des Gewinners zwecks Abholung der Gewinne, Zulassungskosten, etwaige Zollgebühren im Falle einer Überführung ins Ausland etc.) werden nicht von der SEAT Deutschland GmbH übernommen. ZUSATZGEWINN: Für die Teilnehmer an der SEAT Kundenbefragung „Service“ wird darüber hinaus im Jahr 2017 monatlich jeweils ein Service-Gutschein im Wert von 200 € verlost. Der jeweilige Monatsgewinner wird unter allen Teilnehmern des betreffenden Monats ausgelost. Teilnehmer aus vorangegangenen Monaten nehmen an den nachfolgenden Monatsverlosungen nicht mehr teil. Die Auslosung der einzelnen Monatsgewinner erfolgt quartalsweise. Die Gewinner werden im Anschluss schriftlich benachrichtigt. Eine Barauszahlung aller Gewinne ist ausgeschlossen. Die SEAT Deutschland GmbH behält sich vor, während der Spieldauer Änderungen des Gewinnspiels vorzunehmen, sofern diese aus zwingenden Gründen angezeigt erscheinen. Mit der Teilnahme an der Kundenzufriedenheitsbefragung erklärt sich der Teilnehmer mit diesen Bedingungen einverstanden.

ZUSATZGEWINN:

Für die Teilnehmer an der SEAT Kundenbefragung „Service“ wird darüber hinaus im Jahr 2017 monatlich jeweils ein Service-Gutschein im Wert von 200 € verlost. Der jeweilige Monatsgewinner wird unter allen Teilnehmern des betreffenden Monats ausgelost. Teilnehmer aus vorangegangenen Monaten nehmen an den nachfolgenden Monatsverlosungen nicht mehr teil. Die Auslosung der einzelnen Monatsgewinner erfolgt quartalsweise. Die Gewinner werden im Anschluss schriftlich benachrichtigt. Eine Barauszahlung aller Gewinne ist ausgeschlossen. Die SEAT Deutschland GmbH behält sich vor, während der Spieldauer Änderungen des Gewinnspiels vorzunehmen, sofern diese aus zwingenden Gründen angezeigt erscheinen. Mit der Teilnahme an der Kundenzufriedenheitsbefragung erklärt sich der Teilnehmer mit diesen Bedingungen einverstanden.

Merkblatt zur Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung

Um eine korrekte und schnelle Abwicklung von Kundenergebnissen (z. B. Fahrzeugbestellungen, Service- und Betreuungslösungen) zu gewährleisten, bedienen sich die SEAT Partner und die SEAT Deutschland GmbH sowie ggf. die Autostadt GmbH der Hilfe elektronischer Datenverarbeitung (EDV). Die Verarbeitung der dem SEAT Partner und der SEAT Deutschland GmbH sowie ggf. der Autostadt GmbH bekanntgegebenen Daten zu Ihrer Person wird im Wesentlichen durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt. Danach ist die Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung (nachstehend: Datenverwendung) zulässig, wenn das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn der Betroffene eingewilligt hat. Das BDSG erlaubt die Datenverwendung insbesondere dann, wenn dies zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages dient. Für einige Zwecke, die über das eigentliche Vertrags- und Betreuungsverhältnis hinausgehen, ist in Ihrem jeweiligen Vertrag bzw. in den Rückantwort-Elementen zu Werbeaktionen der SEAT Partner und der SEAT Deutschland GmbH eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung aufgenommen worden. Wird diese Einwilligungserklärung bei Abschluss des jeweiligen Vertrages nicht unterschrieben, bzw. zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen, verpflichten sich die SEAT Partner und die SEAT Deutschland GmbH sowie die Autostadt GmbH, Ihre Daten lediglich im gesetzlich zulässigen Rahmen zu verwenden. Im Folgenden finden Sie nähere Informationen über die Erhebung, Speicherung, Übermittlung und Nutzung Ihrer Kundendaten:

1. Datenerhebung und -speicherung beim SEAT Partner

Der SEAT Partner speichert Daten, die für die Bestellung Ihres Neufahrzeuges bzw. für Service- und Betreuungslösungen für Kunden und Interessenten notwendig sind. Das sind zunächst Angaben in Kauf- und Serviceverträgen. Weiter werden abwicklungstechnische Daten wie Kundennummer und Kaufpreis geführt sowie im Rahmen von Fahrzeugserviceleistungen fahrzeugspezifische Daten und erbrachte Leistungen erhoben und verarbeitet.

Soweit Sie eingewilligt haben, werden die notwendigen Daten durch den SEAT Partner zur Durchführung der unter den Punkten 5.3. bis 5.5. dieses Merkblattes beschriebenen Kundenbetreuung, -befragung und persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen zusätzlich erhoben und gespeichert.

2. Datenspeicherung bei der SEAT Deutschland GmbH

Die SEAT Deutschland GmbH speichert Daten, die ihr von dem SEAT Partner im Rahmen von Kauf- und Serviceverträgen sowie Angebotserstellung übermittelt werden.

Zusätzlich werden Daten von Kunden und Interessenten der SEAT Deutschland GmbH gespeichert, die über den Internetauftritt der SEAT Deutschland GmbH oder die zentrale SEAT Kundenbetreuung Kontakt mit der SEAT Deutschland GmbH aufnehmen. Die Datenspeicherung umfasst ebenfalls Daten, die im Rahmen von Marketingaktivitäten der SEAT Deutschland GmbH erhoben worden sind.

3. Datenübermittlung zwischen dem SEAT Partner und der SEAT Deutschland GmbH

Um einen aktuellen Datensatz bei dem SEAT Partner und bei der SEAT Deutschland GmbH sicherzustellen und um gegebenenfalls eine Korrektur vornehmen zu können, erfolgt ein Austausch der erhobenen Daten.

4. Datennutzung durch den SEAT Partner

Der jeweilige SEAT Partner kann die von Ihnen erhobenen und gespeicherten Daten eigenverantwortlich zum Zwecke der Leistungserbringung sowie zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung, -befragung und auf Sie persönlich zugeschnittene Kundeninformationen im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnis, bzw. soweit Sie eingewilligt haben, nutzen (vgl. hierzu Ziffern 5.1.–5.5. dieses Merkblattes).

5. Datennutzung durch die SEAT Deutschland GmbH

5.1. Leistungserbringung

Die SEAT Deutschland GmbH nutzt die durch den SEAT Partner übermittelten Kundendaten, um eine korrekte und schnelle Erbringung von bestellten Leistungen vornehmen zu können (z. B. Neufahrzeuge).

5.2. Vertragsabwicklung

Die SEAT Deutschland GmbH nutzt im Anschluss an die Leistungserbringung gemäß Ziffer 5.1. dieses Merkblattes und/oder zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglich übernommener Verpflichtungen entsprechend Ziffer 2. dieses Merkblattes die durch den SEAT Partner übermittelten oder von ihr selbst erhobenen

Kundendaten (z. B. im Rahmen von Gewährleistung oder Garantie).

Ferner kann die SEAT Deutschland GmbH Sie bitten, an Marktforschungsuntersuchungen teilzunehmen.

5.3. Kundenbetreuung

Die Kundendaten werden darüber hinaus **im Falle Ihrer Einwilligung** durch die SEAT Deutschland GmbH genutzt, um eine umfassende Kundenbetreuung für Sie sicherzustellen. Diese ist für Sie kostenlos und umfasst insbesondere folgende Leistungen:

/ Ihnen steht die zentrale Kundenbetreuung der SEAT Deutschland GmbH zur Verfügung. Ihre Anliegen werden dort im Rahmen der Servicezeiten von kompetenten Ansprechpartnern entgegengenommen und bearbeitet. Durch die Nutzung bereits existierender Informationen entfällt eine erneute Erhebung Ihrer Daten, damit so eine schnellere und bedürfnisgerechtere Bearbeitung Ihrer Anliegen erfolgt.

/ Der SEAT Notdienst steht Ihnen im Falle einer Panne oder eines Unfalls rund um die Uhr zur Verfügung. Die Nutzung Ihrer bereits erhobenen Daten kann in Nötfällen wertvolle Zeit sparen und Ihnen somit eine unbürokratische und schnelle Hilfe verschaffen.

5.4. Kundenbefragung

Ergebnisse aus Marktforschungsuntersuchungen bilden eine wichtige Informationsgrundlage für die laufende Verbesserung bzw. die Neuentwicklung von Produkten und Services. Ihre von dem SEAT Partner übermittelten Kundendaten können daher **im Falle Ihrer Einwilligung** ggf. aber auch im Rahmen anderer gesetzlicher Erlaubnisse von der SEAT Deutschland GmbH zur Durchführung von Kundenbefragungen eingesetzt werden.

5.5. Persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen

Im Falle persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen werden, **sofern Sie eingewilligt haben**, Ihre Daten – gegebenenfalls mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie gegenüber dem SEAT Partner und/oder der SEAT Deutschland GmbH mitgeteilt haben – in einer Datenbank zusammengeführt, gespeichert und dort automatisch ausgewertet mit dem Ziel, das sich hieraus ergebende personenbezogene Kundenprofil mit individuellen Produkt- und Dienstleistungsangeboten abzugleichen. Anschließend können Sie entsprechende persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen (z. B. Angebote zu neuen Produkten und Services) erhalten.

6. Datenspeicherung bei der Autostadt GmbH

Für den Fall, dass Sie eine Fahrzeugauslieferung in der Autostadt Wolfsburg vereinbart haben, speichert und verarbeitet die Autostadt GmbH die Daten, die ihr von dem SEAT Partner im Rahmen von Kaufverträgen und zur Abwicklung der Fahrzeugauslieferung im erforderlichen Umfang übermittelt werden.

7. Datennutzung durch die Autostadt GmbH

Die Autostadt GmbH nutzt die durch den SEAT Partner übermittelten Kundendaten zur Kontaktaufnahme mit Ihnen und um die Terminierung, Beratung und Abwicklung im Rahmen der Fahrzeugabholung in der Autostadt vornehmen zu können.

8. Keine Weitergabe über den vorstehend genannten Umfang hinaus

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der vorstehend genannten Stellen erfolgt nicht.

9. Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie können Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung (vgl. Nr. 1., Abs. 2., Nr. 3. und Nr. 5.3.–5.5.) jederzeit widerrufen.

10. Auskunftsrecht

Sie haben nach dem BDSG ein Recht auf Auskunft über Ihre in den Kundendatenbanken des SEAT Partners und der SEAT Deutschland GmbH gespeicherten personenbezogenen Daten. Wegen dieser Auskünfte und eventueller weiterer Erläuterungen oder einem etwaigen Verlangen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung der beim SEAT Partner und der SEAT Deutschland GmbH gespeicherten Daten wenden Sie sich bitte an die **SEAT Deutschland GmbH, Datenschutz, Postfach 91 07 44, 51077 Köln oder per E-Mail an datenschutz@seat.de**.

(Stand Februar 2012).

WICHTIG: Damit Sie an der Umfrage teilnehmen können, muss eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung vorliegen. Bitte das Formular einfach ausfüllen, unterschreiben, abtrennen und am Service-Schalter abgeben.

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Name, Vorname* _____

Straße, Nr.* _____

PLZ, Ort* _____

Telefon (privat) _____

Mobiltelefon _____

Telefon (geschäftlich) _____

E-Mail*¹ _____

Gerne würden wir Sie auch weiterhin auf dem Laufenden halten und mit Ihnen in Kontakt bleiben. Hierfür bedarf es Ihrer Zustimmung.

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärungen

Die nachstehenden Einwilligungserklärungen erfolgen freiwillig und können jederzeit widerrufen werden. Einzelheiten zum Datenschutz beim beauftragten SEAT Partner (Händler bzw. Werkstatt) oder der SEAT Deutschland GmbH entnehmen Sie bitte dem beigefügten Merkblatt zur Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung.

1. Ich bin damit einverstanden, dass meine vorstehend im Rahmen des Kundenereignisses² angegebenen oder sich ergebenden personenbezogenen Daten zu Zwecken der Kundenbetreuung, -befragung und persönlich auf mich zugeschnittenen Kundeninformationen von dem von mir beauftragten SEAT Partner (Händler bzw. Werkstatt) und der SEAT Deutschland GmbH erhoben, verarbeitet, übermittelt und genutzt werden. Eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten außerhalb der vorstehend genannten Stellen erfolgt nicht.

(Ort, Datum und Unterschrift)

2. Ferner bin ich damit einverstanden, dass meine vorstehend angegebene E-Mail-Adresse und Telefonnummer (einschließlich SMS) zu Zwecken der Kundenbetreuung, -befragung und persönlich auf mich zugeschnittenen Kundeninformationen von dem von mir beauftragten SEAT Partner (Händler bzw. Werkstatt) und der SEAT Deutschland GmbH erhoben, verarbeitet, übermittelt und genutzt werden. Eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten außerhalb der vorstehend genannten Stellen erfolgt nicht.

(Ort, Datum und Unterschrift)

* Pflichtfelder / ¹ Die Angabe ist für die Online-Zufriedenheitsumfrage notwendig. / ² Hinweis, weitere Erläuterung Kundenereignis, z. B. Kaufvertrag, Werkstattereignis, Originalteile-/Originalzubehörkauf, Interessentenbetreuung finden Sie im beiliegenden Merkblatt.



SEAT

TECHNOLOGY TO ENJOY

SEAT SERVICE

SEAT hat sich einer Strategie der ständigen Produktentwicklung verpflichtet. Diese umfasst auch die Umweltverträglichkeit unserer Produkte. Unsere Fahrzeuge mit all ihren Bestandteilen und auch die Originalersatzteile entsprechen den gesetzlichen Bestimmungen in Bezug auf Prävention und Reduktion der Umweltbelastung. Nach dem Altfahrzeuggesetz können alle SEAT Fahrzeuge vom letzten Halter kostenlos zurückgegeben werden. Weitere Informationen zur Altfahrzeuggrücknahme erhalten Sie direkt von Ihrem SEAT Vertragspartner, über die SEAT Servicecenter-Hotline 06150 18 18 999 oder unter www.seat.de. Auch Ihre allgemeinen Anfragen werden auf diesem Wege beantwortet. Alle Angaben entsprechen den zum Zeitpunkt der Drucklegung vorhandenen Kenntnissen. Vorbehalten bleiben Änderungen, die den Wert oder die Gebrauchstauglichkeit nicht erheblich mindern. Die Abbildungen in diesem Prospekt zeigen möglicherweise kostenpflichtige Zusatzausstattungen. Irrtümer und alle Rechte vorbehalten. Der Nachdruck in Auszügen sowie im Ganzen ist verboten. SEAT Deutschland GmbH, Max-Planck-Straße 3–5, 64331 Weiterstadt.

SEAT empfiehlt  **EDGE** PROFESSIONAL

Stand: 01/2017. KD101020117. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.